



COMUNE DI SANT'ANTIMO

Città Metropolitana di Napoli

AVVISO PUBBLICO

Attivazione della piattaforma di prenotazione per l'accesso ai servizi comunali

Si informa la cittadinanza che da oggi 14 maggio 2021, è attivo il servizio di prenotazioni online ai servizi comunali. Il servizio di prenotazione è raggiungibile dalla home page del sito istituzionale www.comune.santantimo.na.it, tramite il banner appositamente predisposto ovvero direttamente mediante il link <https://prenotazioni.comune.santantimo.na.it>.

Attraverso la piattaforma di prenotazione i cittadini saranno informati sulle modalità di erogazione dei servizi e pronti a ricevere rapidamente il servizio richiesto online o di persona nelle date stabilite.

L'utilizzo di questo strumento favorisce lo svolgimento delle attività istituzionali in totale sicurezza e consente di accelerare il processo di trasformazione digitale, che le attuali esigenze stanno rendendo indispensabile.

I servizi già disponibili alla prenotazione sono quelli di ["Anagrafe"](#) e ["Stato civile"](#), ferma restando l'intenzione di aumentare il numero dei servizi prenotabili.

Come funziona?

Il cittadino, tramite una interfaccia semplice ed intuitiva, utilizzabile da qualsiasi dispositivo mobile, può inoltrare la sua richiesta di appuntamento, selezionando gli uffici e gli orari resi disponibili mediante un apposito calendario, scegliendo se recarsi presso l'ufficio, utilizzare il telefono oppure la videoconferenza.

L'amministrazione, contestualmente, riceverà una notifica della richiesta, distinta per ufficio e per utente e potrà interagire facilmente con il cittadino per qualsiasi evenienza.

È comunque disponibile un supporto telefonico alla prenotazione di Servizi Demografici (Anagrafe e Stato civile), al numero **0818329114**, attivo di martedì, dalle 9:30 alle 12:00. Tale numero non sarà attivo in altri giorni o al di fuori di detto orario. Gli uffici interni saranno invece raggiungibili telefonicamente nei giorni di martedì e di giovedì dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 17:00 ai numeri **0818329107** (Anagrafe) e **0818329108** (Stato civile).